

Návod na prodloužení stávající permanentky online nebo přes mobilní aplikaci

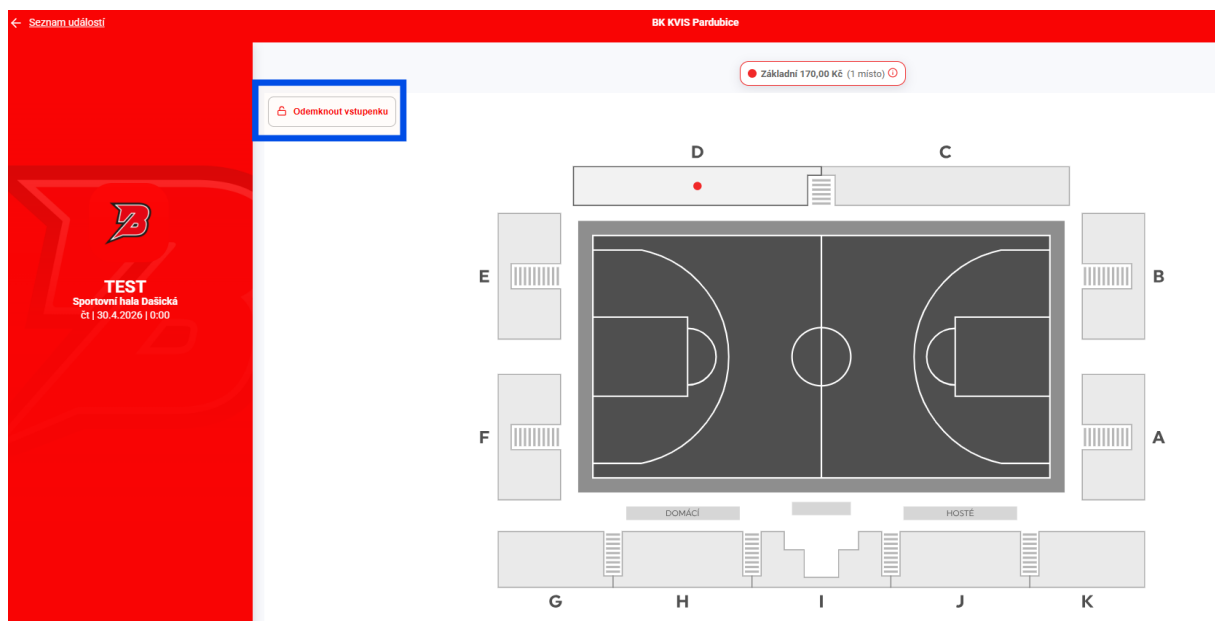
Tento návod Vás provede prodloužením permanentní vstupenky pro play-off.

Prodloužení probíhá pouze přes internet, proto věříme, že pokud někdo nepoužívá počítač či chytrý telefon, tak má ve svém okolí někoho, kdo mu s objednávkou, která zabere několik minut, pomůže. Pokud během kteréhokoliv kroku narazíte na problém, se kterým si neumíte poradit, tak Vám pomůže ENIGOO podpora v rámci těchto kontaktů: +420 461 049 232, info@enigoo.cz.

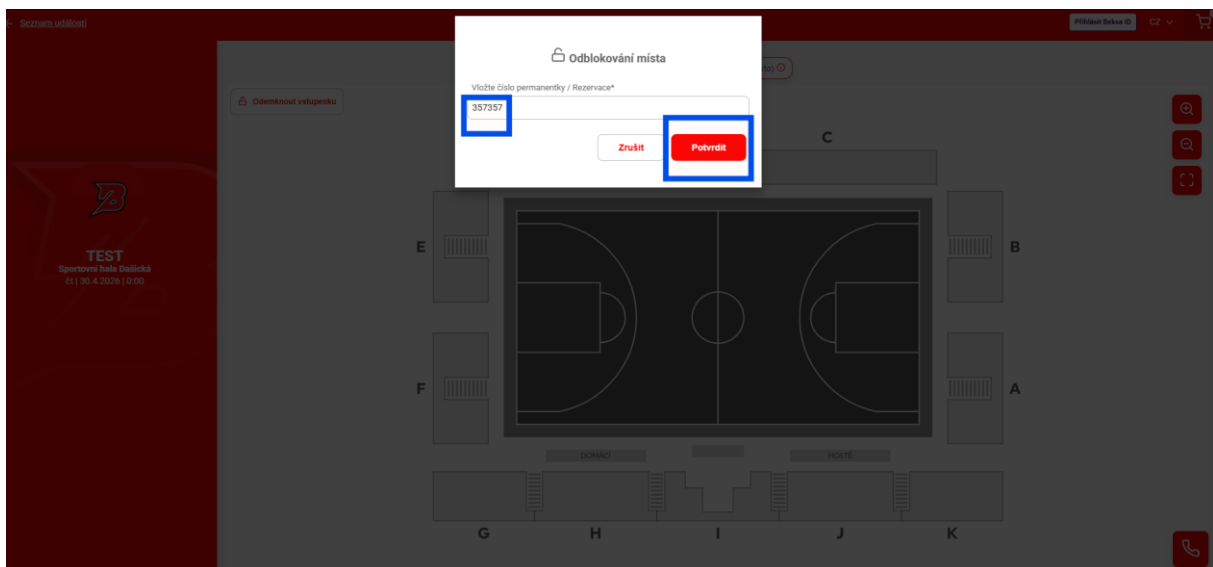
Postupujte podle následujících kroků:

Prodloužení online

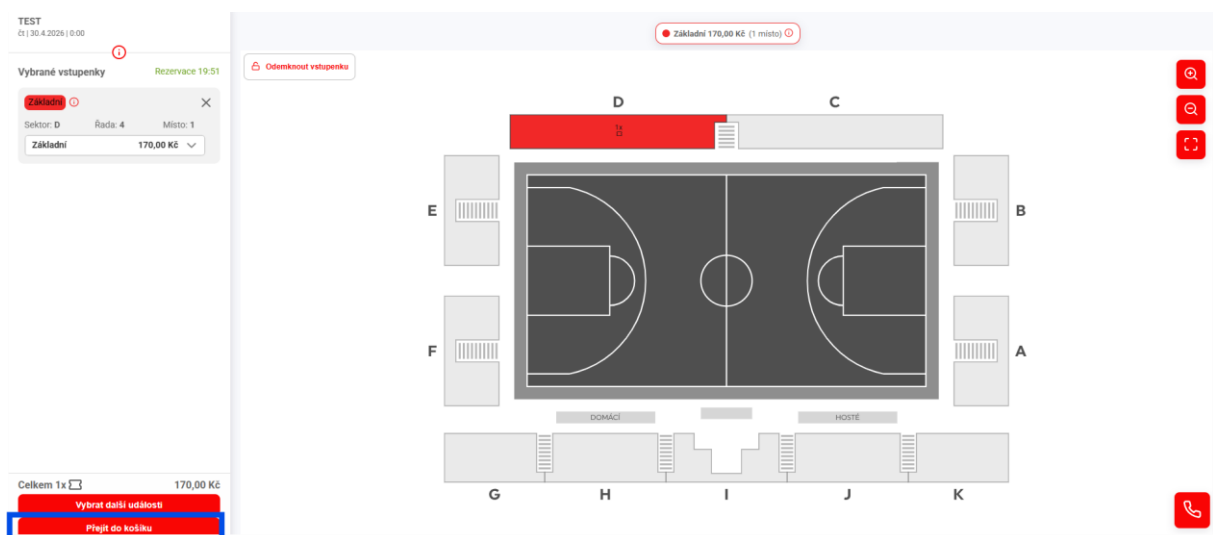
1. Přes stejné webové stránky jako v průběhu základní části ([odkaz zde](#)). Pro využití předkupního práva postupujte dle přiloženého návodu. Abyste si mohli zakoupit vstupenky na čtvrtfinále, je potřeba vložit číslo vaší permanentky.
2. V utkání klikněte na tlačítko Odemknout vstupenku



3. Zadejte číslo vaší permanentní karty



4. Vstupenka se Vám vloží do košíku. Stejným způsobem můžete přidat vstupenky z dalších permanentních karet.



5. Vybráním další události stejným postupem přidáte i vstupenky na další zápasy.

6. Po vybrání všech míst dejte přejít do košíku, kde můžete vybraná místa zkontrolovat.

7. Po vyplnění všech údajů objednávky a zaplacení Vám na zadaný e-mail dorazí vstupenky na vybrané zápasy

Prodloužení přes mobilní aplikaci

1. Prostřednictvím mobilní aplikace. Pro mobilní zařízení Apple najdete aplikaci v [App Store](#) . Uživatelé Androidů si ji mohou stáhnout v [Google Play](#) . Volný prodej vstupenek

na stání funguje stejným způsobem jako doposud. Přihlaste se do Vaší mobilní aplikace pomocí Vašeho "Beksa ID".

2. První z nich funguje přes tlačítko "Karty" ve spodní liště aplikace. Po rozkliknutí si vyberete permanentku, u které chcete využít svého předkupního práva, následně označíte požadovaný čtvrtfinálový zápas/zápasy a zaplatíte.

3. Druhý způsob (přes tlačítko "vstupenky") je obdobný jako přes webové stránky – červeně jsme pro vás označili tlačítka, přes které se ke vstupenkám na čtvrtfinále dostanete.